

لیست خطاهای دستگاه و راهنمای عیب یابی

E۱ : قطره خون قبل از ظاهر شدن علامت چشمک زن قطره خون بر روی صفحه نمایش، بر روی نوار منتقل شده است.

- نوار تست استفاده شده را با نوار تست جدید جایگزین کرده، هنگامی که با وارد کردن نوار، دستگاه بوق زد و علامت چشمک زن قطره خون مشاهده شد، نمونه را تست کنید.

E۲ : نوار استفاده شده

- نوار تست جدید را داخل دستگاه کرده و برای شروع تست منتظر علامت قطره خون چشمک زن بر روی صفحه نمایش باشید.
 - از صحت روش تست گیری خود اطمینان حاصل نمایید:
۱. دست خود را با آب گرم و صابون بشویید. اجازه دهید تا دست ها کاملا خشک شوند.
 ۲. یکی از انگشتان را برای نمونه گیری انتخاب کرده و توسط قلم خونگیری قطره خون را خارج نمایید.
 ۳. اولین قطره خون خارج شده را پاک کنید و زمانی که مجدد خون خارج می شود لبه نوار را به سمت قطره خون بگیرید.
 ۴. نتیجه بعد از پنج ثانیه بر روی صفحه نمایش دستگاه ظاهر می شود.

E۳ : نوار تست اشتباه است.

- نوار تست را با نوار جدید جایگزین کنید. اطمینان حاصل کنید از نوارهای مخصوص آوان استفاده می کنید.
- تاریخ انقضای نوارها که بر روی قوطی درج شده را چک کنید.
- احتمال ورود خون و یا جسم خارجی که در این صورت با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

E۴ : نمونه نادرست است.

- نوار تست را با نوار جدیدی جایگزین کنید. اطمینان حاصل کنید نمونه وارد شده، خون تازه انسان باشد.

E۵ : دما در محدوده مجاز نیست.

- دستگاه را به محیطی که دمای آن در محدوده دمایی مناسب است انتقال داده و به مدت ۲۰ دقیقه جهت یکسان سازی دمای دستگاه با دمای محیط صبر کنید.
- در صورت برطرف نشدن مشکل با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

E۶,E۷,E۸,E۹ : مشکل سخت افزاری یا نرم افزاری

- باتری ها را تعویض کرده و دستگاه را مجدداً راه اندازی کنید . چنانچه مشکل ادامه داشت با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

ظاهر شدن کلمه HI : نتیجه تست بالاتر از ۶۰۰ mg/dl میلی گرم بر دسی لیتر است.

- دستان خود و ناحیه نمونه گیری را با دقت بشویید. تست را با نوار جدید انجام دهید در صورتی که با علامت HI مواجه شدید در اولین فرصت با پزشک خود تماس بگیرید.
- تاریخ انقضای نوارها که بر روی قوطی درج شده را چک کنید.
- مطمئن شوید شرایط نگهداری نوارها مساعد بوده است. (نور، سرما، گرما و رطوبت موجب فساد نوارها خواهند شد).

ظاهر شدن کلمه LO : نتیجه تست پایین تر از ۱۰ mg/dl میلی گرم بر دسی لیتر است.

- تست را با استفاده از نوار جدید انجام دهید در صورت مشاهده علامت LO در اولین فرصت ممکن با پزشک خود تماس بگیرید.
- تاریخ انقضای نوارها که بر روی قوطی درج شده را چک کنید.
- مطمئن شوید شرایط نگهداری نوارها مساعد بوده است. (نور، سرما، گرما و رطوبت موجب فساد نوارها خواهند شد).

E۱۰ : نمونه خون ناکافی

- نوار تست را با نوار تست جدی جایگزین کنید و مقدار خون کافی به نوار منتقل کنید.